

※協力要請に留まる場合は、感染防止対策を施した上で通常運営とする

大阪府から 事業の「縮小」又は「休止」要請 の通知

縮小・休止要請が通知されたことを利用者へ説明し、「利用を続ける」か「休む」かの意思確認を行う（措置期間も併せて説明）

【判断基準】

利用者の意思のみに限らず利用者の生活背景(家族の状況等)や長期化すること等を十分配慮して、単に休みを促すのではなく現にサービスの利用が必要か否かを考慮すること

継続して利用する者

利用回数を減らすことが可能な利用者

利用者に回数を減らすことについての意思確認を行う

通常通り利用される場合には、以下の感染防止対策を更に徹底する

(今までの対策に加えて)

- ① 送迎車に乗車する前の検温と同居する家族の健康確認を行う  
※37度以上ある場合には利用を控えていただく
- ② 利用者同士の距離は必ず2m以上の十分な間隔をあげ、向かい合って座ることのないよう細心の注意を行う
- ③ 利用者にも可能な限りマスクの着用をお願いする  
※マスクが不足する場合には利用者と共に作成する等して確保する(配布された布マスクも活用する)
- ④ 事業所内は常時窓を開けて換気する
- ⑤ 職員は1手技1消毒を徹底する
- ⑥ 職員、利用者を問わず人と人が会話する際には向かい合って会話することを可能な限り避ける
- ⑦ 事業所への立ち入りは職員と利用者以外全面禁止する(業者等の入館が必要な場合は、入館を延期することが可能かを検討し、延長できない場合には場所を特定して許可する)  
※常駐する業者には引き続き検温や健康確認の徹底を図る

【重要】

(その都度)出来るだけ詳細な記録を残すこと

お休みを希望する者

当該利用者の通常利用日に電話により以下の内容を確認する

- ① 健康状態
- ② 直近の食事の内容や時間
- ③ 直近の入浴の有無や時間
- ④ 当日の外出の有無や外出先
- ⑤ 現在困っていることの有無 等

確認した内容を担当の介護支援専門員に電話にて報告

※複数の利用者がある場合には、取りまとめて報告する等、頻繁な電話報告は避ける

介護支援専門員が訪問介護等の必要なサービスの調整を行う

※必要なサービス調整が困難な場合

介護支援専門員から利用者宅への訪問を求められた場合

適宜、可能な範囲で介護支援専門員と連携してサービスの提供ができるか検討する  
※訪問する場合には職員の感染防止対策には十分留意すること

※介護支援専門員にサービス提供票等の給付管理に関する協力を依頼する

「別紙1」の「算定方法」に従い介護給付費を算定する

令和2年2月24日

厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室

振興課

老人保健課

**新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等  
の臨時的な取扱いについて(第2報)**

別紙 1

都道府県等からの休業の要請を受けて休業している場合における取扱いについて

**1. 休業となった事業所と異なる事業所、公民館等の場所を使用して、当該事業所が指定を受けたサービスに相当するサービスを提供した場合**

**算定方法**

通常提供しているサービス費と同様に、サービス提供時間等に応じ介護報酬を算定すること

**2. 居宅で生活している利用者に対して、利用者からの連絡を受ける体制を整えた上で、居宅を訪問し、個別サービス計画の内容を踏まえ、できる限りのサービスを提供した場合**

**算定方法 (通所系サービスの場合)**

提供したサービス時間の区分に対応した報酬区分(通所系サービスの報酬区分)を算定する。ただし、サービス提供時間が短時間(通所介護であれば2時間未満、通所リハであれば1時間未満)の場合は、それぞれのサービスの最短時間の報酬区分(通所介護であれば2時間以上3時間未満、通所リハであれば1時間以上2時間未満の報酬区分)で算定する。

なお、当該利用者に通常提供しているサービスに対応し、1日に複数回の訪問を行い、サービスを提供する場合には、それぞれのサービス提供時間に応じた報酬区分を算定できるものとするが、1日に算定できる報酬は居宅サービス計画書に位置付けられた提供時間に相当する報酬を上限とし、その場合は、居宅介護サービス計画書に位置付けられた提供時間に対応した報酬区分で算定する。

※ なお、居宅サービス計画書に基づいて通常提供しているサービスが提供されていた場合に算定できていた加算・減算については、引き続き、加算・減算を行うものとする。ただし、その他新型コロナウイルス感染症の患者等への対応等により、一時的に算定基準を満たすことができなくなる場合等については、「令和元年台風第19号に伴う災害における介護報酬等の取扱いについて」における取扱いに準じることに留意されたい。